

Conditions générales

Notes pour les responsables de groupes

Merci de noter que lors de la confirmation de réservation et lors du paiement des arrhes, le responsable de groupe s'engage pour un **minimum de 10 personnes en résidentiel (12 personnes en juillet et août)**. **Si ce nombre n'est pas atteint, un dédommagement sera demandé sur la base de l'offre en chambre simple, jusqu'à atteindre le nombre minimum demandé.** Si deux mois avant le début du séminaire, le ou la responsable du groupe ne peut garantir ce minimum de 10 personnes, l'hôtel pourra relouer la salle de séminaire à un autre groupe. Le groupe sera alors redirigé dans la véranda sud au tarif de CHF 5.- par jour et par personne, et ce, sans dédommagement.

Pour des raisons de logistique, le nombre définitif de participants au séminaire devra nous être

communiqué au plus tard quinze jours avant la date du séjour. Passé ce délai, il sera demandé au responsable du groupe de contacter l'hôtel pour toute nouvelle inscription afin de vérifier la disponibilité des chambres. Sans confirmation de ce nombre dans le délai demandé, la disponibilité des chambres ne pourra pas être garantie.

L'hôtel a différents types de chambres : individuelles, doubles, multiples, avec vue sur la vallée, vue sur le village, etc... Si la liste des chambres ne correspond pas au type de chambre, l'hôtel se réserve le droit de changer le client dans une chambre plus appropriée. L'hôtel est un bâtiment historique et n'a pas d'ascenseur. Les chambres sont sur 3 étages. L'accès aux chambres se fait par les escaliers. Le responsable du groupe doit communiquer ces éléments aux participants et attribuer les chambres en conséquence.

Conditions d'annulation / Réservations de groupe

L'annulation de toutes les chambres est gratuite jusqu'à 8 semaines avant la date d'arrivée. Les arrhes restent quant à eux non remboursables.

Entre 8 et 4 semaines avant la date d'arrivée, des frais de défection équivalent à 30% du prix de votre arrangement (Salle + 10 ou 12 personnes en chambres simples) seront appliqués.

Entre 4 et 2 semaines avant la date d'arrivée, des frais de défection équivalent à 50% du prix de votre arrangement (Salle + 10 ou 12 personnes en chambres simples) seront appliqués.

Entre 2 et 1 semaine avant la date d'arrivée, des frais de défection équivalent à 80% du prix de votre arrangement (Salle + 10 ou 12 personnes en chambres simples) seront appliqués.

Jusqu'à 2 jours avant l'arrivée, nous offrons la possibilité d'annuler, de modifier une seule chambre sans frais. Après ce délai, ou pour plus d'une chambre, les annulations/modifications/no-shows seront facturés à 100 % de l'arrangement convenu pour toute

la durée du séjour (Salle + 10 ou 12 personnes en chambres simples).

Nous vous invitons à nous contacter au 027/722.81.64 ou par e-mail à info@chemin.ch si vous souhaiteriez effectuer une annulation.

Note pour les réservations individuelles

Les réservations individuelles peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 48h avant le jour d'arrivée (16h). Passé ce délai, la première nuitée sera facturée.

Heures d'arrivée et départ : Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 sauf exception (accord préalable). Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérées à 12h00 au plus tard, sinon une nuit supplémentaire sera facturée. Dans le cas d'une arrivée tardive (après 21h), nous vous remercions de nous en avertir par téléphone ou par email.

Informations pour tous les hôtes

Aucun remboursement ou rabais ne sera accordé suite à un séjour écourté ou interrompu pour quelque raison que ce soit : (raisons médicales, grèves, accident ...etc.)

Paiement : **L'hôtel n'accepte pas les cartes de crédit.** Merci de régler votre séjour en espèces (francs suisses ou euros) ou par bulletin de versement (contactez-nous pour recevoir nos coordonnées bancaires)

Responsabilité : L'hôtel n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols des biens personnels que ce soit dans l'hôtel ou les lieux communs. L'hôtel n'est pas responsable d'un fait, d'un événement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence l'interruption du séjour du client dans l'hôtel. Les enfants âgés de moins de 18 ans sont de la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne qui s'en occupe pour toute la durée de leur séjour. Les animaux de compagnie sont l'unique responsabilité du client et tout dommage, dégât causé sera à la charge du client. L'hôtel se réserve le droit de refuser tout animal dans l'établissement. Le client est responsable de tous ses faits, dommages et pertes, résultats de ses actions et celles de personnes se rattachant à lui. L'hôtelier ne devra pas fournir la preuve de telles actions. Les objets trouvés dans l'hôtel seront envoyés seulement à la demande du destinataire, à son coût et à ses propres risques. Si ces objets ne sont pas réclamés sous 3 mois, l'hôtelier se réserve le droit d'en disposer.

Loi en vigueur

Tous les accords de réservations, les conditions générales de vente, les contrats spécifiques sont soumis aux lois en vigueur du droit suisse et en cas de litige, le for sera à Entremont.

